

Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ АО «ОИКБ им. А.М. Ничоги»
А.М. Шишлонов



2017

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников ГБУЗ АО ОИКБ им. А.М. Ничоги при обращении оказания услуг инвалидам и лицам, приравненным к ним.

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в лечебном учреждении (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в лечебном учреждении.
4. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
5. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
7. Необходимо обеспечить возможность:
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика;
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).
8. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения лечебного учреждения.

Инструкцию по действиям сотрудников
ГБУЗ АО ОИКБ им. А.М. Ничоги
при обращении оказания услуг инвалидам
и лицам с ОВЗ
составила зам.главного врача

О.Н. Горева